



7.7.14

לכבוד	לכבוד	לכבוד
מר יהודה ויינשטיין	השר גלעד ארדן	גב' סטלה הנדלר, מנכ"לית
היועמ"ש לממשלה	שר התקשורת	בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
בפקס: 02-6467001	בפקס: 02-6240029	בפקס: 03-6262809

שלום רב,

דחוף ביותר!!

הנדון: ההחלטה לאסור על טכנאי חברת בזק להעניק שירות ביישובים ערבים

הריני לפנות אליכם כדלקמן:

1. אתמול קיבלנו פניות רבות מתושבי יישובים ערבים בגליל, ממנה עולה כי חברת בזק לא תתיר כניסת טכנאי החברה אל היישובים הערבים וזאת לאור ארועי ההפגנות המתקיימות בימים האחרונים וגל המעצרים שביצעו כוחות המשטרה. אצל חלק מהתושבים התקבלה הודעה בטלפונים הניידים מאת נציגי החברה בה מודיעה כדלקמן:
"בעקבות האירועים האחרונים ובהמלצת משטרת ישראל, לא תותר כניסה של טכנאי בזק ליישובי המגזר הערבי, בזק מתנצלת על המצב שנוצר ותעשה כל מה שביכולתה לספק שירות *בזק*."
רצ"ב לנוחיותכם העתק מההודעה שנשלחה מטעם החברה ללקוחות שלכם.
2. חברת בזק הינה חברה האמורה לספק שירות לציבור רחב וגדול בכלל היישובים במדינה. היא מוגדרת באתר הרשמי של החברה כ"קבוצת התקשורת הגדולה והמובילה בישראל" ומעניקה בכך שירות למיליוני מנויים.
3. החלטת חברתכם לאסור כניסת טכנאים לכלל היישובים הערבים, הינה גורפת ושרירותית והמהווה הפליה פסולה על רקע לאום כנגד תושבי היישובים הערבים. החלטתכם מנוגדת לסעיף 3(א) לחוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות ציבוריים (להלן: "החוק") הקובע כי:

"מי שעיסוקו בהספקת מוצר או שירות ציבורי או בהפעלת מקום ציבורי, לא יפלה בהספקת המוצר או השירות הציבורי, במתן הכניסה למקום הציבורי או במתן

P.O. Box 8921 Haifa 31090 Israel Tel: (972)-4-950-1610 Fax: (972)-4-950-3140

חיפה 31090, ص.ب 8921 هاتف 04-9501610 فاكس 04-9503140
חיפה 31090, ת.ד. 8921 טלפון 04-9501610 פקס 04-9503140

Email: adalah@adalah.org

<http://www.adalah.org>

שירות במקום הציבורי, מחמת גזע, דת או קבוצה דתית, לאום, ארץ מוצא, מין, נטיה מינית, השקפה, השתייכות מפלגתית מעמד אישי או הורות."

4. כמו כן לפי הוראות החוק הנ"ל, חזקה היא כי מספק שירות ציבורי ייחשב כפעל בניגוד להוראות החוק ובאופן מפלה אם הוא "סירב לספק מוצר או שירות ציבורי, מנע כניסה למקום ציבורי או סירב לתת שירות במקום ציבורי, לנמנים עם קבוצה המאופיינת לפי עילה מעילות ההפליה המנויות בסעיף 3, ולא סירב כאמור, באותן נסיבות, למי שאינם נמנים עם אותה קבוצה."

5. בנסיבות אלו, החלטתכם פוגעת בכבודם של התושבים הערבים, שכן איסור כניסת טכנאים ליישובים הערבים מבוססת על שיוכם הלאומי, זאת ותו לא, והיא מהווה הלכה למעשה אקט ענישתי כנגד הלכות המתגוררים ביישובים הערבים, רק בגלל ההפגנות המתקיימות בחלק מהיישובים.

6. כמו כן, סירובכם להכניס טכנאים ליישובים אלו פוגע קשות בשירות אליו זכאים התושבים המנויים בחברתכם והמשלמים לכם בעד השירות.

7. לאור האמור לעיל נבקשכם להורות על ביטול החלטתכם לאסור על כניסת טכנאי החברה ליישובים הערבים ולהנחות את טכנאי החברה להיכנס ליישובים ולהעניק את השירות לו זכאים התושבים באופן שוויוני לאופי השירות שהנכם מעניקים ביישובים היהודים וללא כל אבחנה על רקע לאום או על רקע חשוד אחר.

נא התייחסותכם המיידית, בטרם נפנה לערכאות.

בכבוד רב,
סאוסן זהר, עורכת - דין