



27.04.2020

לכבוד  
מר דני גולדשטיין  
מנכ"ל דואר ישראל בע"מ  
רח' יפו 217, ירושלים  
פקס: 076-8872802

לכבוד  
מר נתנאל כהן  
מנכ"ל משרד התקשורת  
רח' יפו 23, ירושלים  
פקס: 02-6240321

שלום רב,

### הנדון: נגישות שירותי הדואר בכפרים הבדואים בנגב

הריני לפנות אליכם באופן דחוף בדרישה להנגיש את שירותי הדואר באמצעות הצבת תחנת דואר ניידת לתושבי הכפרים הבדואים בנגב שמיקומם מתואר להלן - והכל כפי שיפורט כדלקמן:

1. כידוע, בעקבות מגפת הקורונה אשר התפשטה לאחרונה במדינת ישראל ומדינות רבות בעולם, אלפי תושבים איבדו את מקום עבודתם ומקור פרנסתם, והרבה מהם הגישו תביעת דמי אבטלה. בנוסף, רוב תושבי המדינה נמצאים כרגע תחת מגבלות תנועה כאלה או אחרות, ונדרשים, בין היתר, להישאר בבתיהם ולהימנע מהתקהלויות, והכל לפי הנחיות משרד הבריאות.

2. במתכונת העבודה הנוכחית, שירותים מסוימים שמוצעים על ידי המדינה עדיין פועלים, וכולל שירותי דואר. אולם, כתוצאה מהנחיות משרד הבריאות על הגבלת תנועה על מנת להפחית מקצב ההדבקה, נוצר מצב שבו אלפים ובמיוחד מהכפרים הבדואים בנגב, אינם מסוגלים להגיע לבתי דואר. וזאת כי התחבורה הציבורית הופחתה משמעותית בעת זו וגם שעות הפעילות של בתי הדואר מצומצמות (מה שיוצר עומס בשעות העבודה המוצעות, או בגלל התקהלויות בסניפי הדואר שחלקם ממילא מציעים שירותים מצומצמים).

3. והנה כפרים שאנו מתייחסים אליהם בפנייה זו: ישנם כ-125 אלף תושבים שמתגוררים ב-48 כפרים בדואים בנגב, מתוכם 37 כפרים בלתי מוכרים ו-11 כפרים מוכרים אשר הוכרו על ידי המדינה בין השנים 2003-2011 (אבו קרינאת, ביר הדאג', אבו תלול, קסר אלסר, אם בטין, אסייד, מולדה, תראבין אלסאנע, דריג'את, כוחלה, מכחול), אך הליכי התכנון בהם טרם הושלמו ועל כן אין בהם בתי דואר או שירותי דואר כלל. כפרים אלו מפוזרים בכל שטח הנגב: 20 כפרים המונים כ-40,000 תושבים ממוקמים על ציר כביש 31 מזרחית צפונית לבאר שבע; 12 כפרים המונים כ-35,000 תושבים ממוקמים על ציר כביש 25 מזרחית לעיר באר שבע; 9 כפרים המונים כ-30,000 תושבים ממוקמים על ציר כביש 40 דרומית לעיר באר שבע ו-6 כפרים המונים כ-20,000 תושבים

**P.O. Box 8921 Haifa 31090 Israel Tel: (972)-4-950-1610 Fax: (972)-4-950-3140**

חיפה 31090, ص.ب 8921 هاتف 04-9501610 فاكس 04-9503140  
חיפה 31090, ת.ד. 8921 טלפון 04-9501610 פקס 04-9503140

**Email: [adalah@adalah.org](mailto:adalah@adalah.org)**

**<http://www.adalah.org>**

ממוקמים על ציר כביש 80 בנגב. בהקשר לבקשתנו כאן, ניתן להציב ניידות דואר על ציר 40 בכפר ואדי אלנעם, על ציר 25 בכפר אבו תלול, על ציר 31 כפר אסייד או בית ספר אלפורעה או מולדה.

4. כתוצאה מהעובדה כי אין בכפרים הללו סניפי דואר, תושבי הכפרים באזורים הנ"ל נאלצים להגיע לאחת משבעת העיירות הקרובות אליהם כאשר הנסיעות מאזור לאזור כשלעצמה היא בעייתית בעידן החירום המיוחד. בנוסף, שירותי הדואר שם הינם מצומצמים ובסיסיים מאוד, על כן אלפי תושבים נאלצים להגיע לסניפים הממוקמים בבאר שבע (ראה פסקה להלן).

5. בשל מחסור בסניפי דואר, נאלצות יחידות הדואר הקיימות בשבע העיירות בנגב להתמודד עם עומס עצום של מתן שרות לאוכלוסייה של כ-125 אלף תושבים. עומס זה נובע, בין היתר, מגודל הסניף ובהתאם מספרם המועט של פקידי הדואר (כשני פקידים) ושעות פתיחה מצומצמות, אשר גורמים לתורים ארוכים ושעות המתנה בלתי סבירות לקבלת שירות.

6. העומס והצפיפות פוגעים במיוחד באוכלוסיות החלשות, כמו, אוכלוסיית הקשישים שהם נחשבים בקבוצת הסכנה הכי גבוהה מנגיף הקורונה. כל זה מוביל את התושבים להגיע לסניפי הדואר הממוקמים בבאר שבע, שם השירות מוצע על ידי למעלה מ-30 פקידים בסניפים מסוימים, ואף שם בימי חלוקת קצבאות, ישנם תורים ארוכים. ראה תמונה להלן, מחוץ לסניף הדואר בבאר שבע ביום 13.04.2020, עת חלוקת קצבאות:



7. הצפיפות וההתקהלות, מובילה את הדרישה לרשויות המוסמכות למתן מענה מהיר לעניין זה.

8. בנוסף לקשיים הנ"ל, יש להדגיש כי התחבורה הציבורית כרגע פועלת במתכונת מצומצמת, כך שהרבה תושבים צריכים להגיע באמצעות מוניות אשר עולות הרבה יותר כסף להם. בנוסף, המדובר בתושבי כפרים אשר נמצאים במצוקה כלכלית קשה – 50% מהאוכלוסייה חיים מתחת

לקו העוני. על כן הוצאות הנסיעה עבור שירותי דואר פשוטים יוצרות עבורם מעמסה כלכלית בלתי אפשרית בעידן החירום בצל קורונה שהאבטלה מקשה על התושבים. כתוצאה מכך, נפגעים במיוחד ממצב זה קשישים ובעלי צרכים מיוחדים, הזקוקים לליווי מיוחד ו/או לנסיעה במונית כדי לקבל את הקצבאות המגיעות להם על פי חוק.

9. יובהר כי החשיבות בהנגשת שירותי דואר גדלה דווקא עכשיו בצל התפרצות נגיף הקורונה ומניעת התפשטותה, והקפדה על הנחיות משרד הבריאות בכל הנוגע לריחוק חברתי ואי התקהלויות. לקשישים שצריכים להגיע לדואר ולקבל את הקצבאות שלהם עומדת סכנת חיים של הידבקות מהנגיף, וגם לכל מי שהגיש תביעת דמי אבטלה וצריך לקבל דמי אבטלה מביטוח לאומי. יובהר כי המדובר בממוצע אחוז אבטלה גבוה בכפרים הללו, הרי הוא עמד על 13% (לעומת 3.6% שיעור מובטלים מכלל האוכלוסייה) כבר לפני התפרצות הנגיף, וכפרים לא מוכרים בכלל אינם כלולים בשיעור זה.

== קישור לנתונים מטעם לשכת התעסוקה בישראל:

<https://www.taasuka.gov.il/he/InfoAndPublications/Pages/YeshuvData.aspx>

10. בכך, נוצר מצב חמור במחסור הקיים בשירותי דואר בכפרים הבדואים בנגב ובפגיעה המתמשכת בזכויות התושבים ליהנות משירותי דואר תקינים בהתאם לחוק רשות הדואר, התשמ"ו-1986, ולרישיון הכללי של חברת דואר ישראל בע"מ, ובמיוחד לאור התפשטות נגיף הקורונה.

11. על פי כן, נבקש כי יוצבו ניידות דואר שישרתו את 125 אלף התושבים הנמצאים באזורים הנ"ל כאמור בפסקה 3 לעיל בימי חלוקת הקצבאות, בתאריכים: 12.5.2020, 17.05.2020, 20.5.2020 ו-21.05.2020.

לטיפולכם הדחוף, נודה.

בכבוד רב,

איה חאג' עודה, עורכת-דין